

#### ARTIKEL 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“aflevering”: het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de Wederpartij.

“schriftelijk”: hieronder wordt mede verstaan per fax met verzendbewijs of e-mail met ontvangstbewijs.

#### ARTIKEL 2 | Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Alles Online B.V. [hierna aangeduid als Alles Online] als verkoper, leverancier of dienstverlener optreedt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Alles Online derden dienen te worden betrokken en eveneens geschreven voor de medewerkers van Alles Online en haar directie.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd moeten worden, dan blijft het overige bepaalde volledig van toepassing. Alles Online en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien Alles Online niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt althans van deze voorwaarden afwijkt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Alles Online in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen

#### ARTIKEL 3 | Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen [hierna aangeduid als: “offertes”] door Alles Online zijn geheel blijvend tenzij anders overeengekomen.
2. Tussen Alles Online en de Wederpartij komt een overeenkomst tot stand, zodra de Wederpartij de offerte van Alles Online schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering van de werkzaamheden is gemaakt door Alles Online.
3. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn vervallen, indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard.
4. Offertes zijn in principe eenmalig en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De Wederpartij doet afstand van zijn recht op ontbinding uit hoofde van artikel 6:227c lid 2 BW, voorzover hij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Alles Online kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Alles Online daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Alles Online uitdrukkelijk anders aangeeft.
8. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn.

#### ARTIKEL 4 | Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Alles Online uitsluitend verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt.

#### ARTIKEL 5 | Monsters, modellen en voorbeelden

Als Alles Online een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

#### ARTIKEL 6 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Alles Online zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Alles Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Alles Online worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens

niet tijdig aan Alles Online zijn verstrekt, heeft Alles Online het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Wederpartij overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Wederpartij in rekening te brengen.

3. Alles Online is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alles Online is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Alles Online de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### ARTIKEL 7 | Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Alles Online zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de Wederpartij een consument is, is hij gerechtigd om binnen een redelijke termijn nadat Alles Online heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

#### ARTIKEL 8 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De verzending van e-mail en andere vorm van dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd. Alles Online is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer.

#### ARTIKEL 9 | Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Alles Online zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Alles Online verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Alles Online worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. Alles Online behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Met betrekking tot codes geldt het volgende: de Wederpartij verkrijgt het gebruiksrecht. Het is niet toegestaan om de ontwikkelde code te veranderen en afgeleide werken hiervan te maken. Evenmin is het de Wederpartij toegestaan om de code door te verkopen, te verhuren of te verpachten aan derden.

#### ARTIKEL 10 | Abonnement (servicecontract)

1. Een overeenkomst voor een servicecontract wordt aangegaan voor een periode van één jaar en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
2. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door Alles Online en de Wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan in afwijking van art. 7:408 BW slechts vóór het einde van iedere contractperiode (van één jaar) geschieden.
3. Bij de opzegging dient een opzegtermijn van minimaal één maand in acht te worden genomen.
4. Alles Online draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service-level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service-level te voldoen. Alles Online aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

**ARTIKEL 11 | Gebreken; klachttermijnen (verkoopvoorwaarden)**

1. De Wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit beantwoorden aan de overeenkomst;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Wederpartij deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Alles Online te melden.
3. Niet-zichtbare gebreken dient de Wederpartij binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na aflevering schriftelijk te melden aan Gebruiker.
4. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Alles Online worden geretourneerd.
5. Indien een klacht, gemeld binnen twee maanden, gegrond is, zal Alles Online de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Alles Online slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.
6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of derden indien, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Alles Online geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden etc.

**ARTIKEL 12 | Gebreken; klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)**

1. De Wederpartij dient het geleverde in ieder geval binnen twee maanden na afgifte te (laten) testen en dient hierbij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Wederpartij binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden en/of na afgifte schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker.
3. Indien een klacht, gemeld binnen twee maanden, gegrond is, zal Alles Online de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Alles Online slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.
4. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

**ARTIKEL 13 | Risico-overgang**

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

**ARTIKEL 14 | Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. De prijs die Alles Online voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificatie.
2. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta waarin is gefactureerd, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar:
  - IBAN NL55RABO0362622604 van de Rabobank te Rotterdam t.n.v. Alles Online B.V. te Nieuwerkerk aan den IJssel.
3. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij van rechtswege in verzuim; de Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente

verschuldigd van de wettelijke rente + 2% te vermeerderen met de buitengerechtelijke incassokosten.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Wederpartij wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Bij overeenkomsten met een langere looptijd worden de kosten per maand gefactureerd.
6. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**ARTIKEL 15 | Incassokosten**

1. Indien de Wederpartij niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De berekening van de buitengerechtelijke kosten vindt volgens de staffel van het Besluit BIK plaats:

Hoofdsom	Toepasselijk percentage	Maximum
t/m € 2.500,-	15% over de hoofdsom	€ 375,- (min. € 40,-)
t/m € 5.000,-	€ 375,- + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,-)	€ 625,-
t/m € 10.000,-	€ 625,- + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,-)	€ 875,-
t/m € 200.000,-	€ 875,- + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,-)	€ 2.775,-
> € 200.000,-	€ 2.775,- + 0,5% over (hoofdsom minus € 200.000,-)	€ 6.775,-

Indien Alles Online aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De Wederpartij is jegens Alles Online de door Alles Online gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Wederpartij aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Alles Online en de Wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

**ARTIKEL 16 | Aansprakelijkheid**

1. Alles Online is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
2. De aansprakelijkheid van Alles Online is beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alles Online of haar bedrijfsleiding.

**ARTIKEL 17 | Geschillenbeslechting**

Alle geschillen, die direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen uitsluitend bij de rechter die bevoegd is in het arrondissement van de vestigingsplaats van Alles Online aanhangig worden gemaakt. Alles Online blijft echter bevoegd de Wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats c.q. vestigingsplaats van de Wederpartij.

**ARTIKEL 18 | Toepasselijk recht**

Op iedere overeenkomst tussen Alles Online en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

**ARTIKEL 19 | Wijziging van de voorwaarden**

1. Alles Online is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
2. Alles Online zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de Wederpartij in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

NB. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Alles Online, te weten [www.AllesOnline.nl](http://www.AllesOnline.nl)